



NROI Norway

Instruktørevalueringer 2023 Q1

Kjell Kjørstad <chairman@nroi.no>

Innhold

1 Instruktørevalueringer 2023 Q1	1
1.1 Innledning	1
1.2 Seminarene	2
1.3 Spørsmålene	3
1.3.1 Spørsmål 1	3
1.3.2 Spørsmål 2	3
1.3.3 Spørsmål 3	3
1.3.4 Spørsmål 4	3
1.3.5 Spørsmål 5	3
1.3.6 Spørsmål 6	3
1.3.7 Spørsmål 7	3
1.3.8 Andre kommentarer, fritekst (Spørsmål 8)	4
1.4 Evalueringene	5
1.4.1 IROA Level I Seminar Gardermoen - Januar	5
1.4.2 IROA Level II Seminar Gardermoen - Februar	6
1.4.3 IROA Level I Seminar Porsgrunn - Mars	6
1.5 Konklusjoner og tiltak	7
1.5.1 Forbedringspunkter	7
1.5.1.1 Informasjon i forkant av kurs	7
1.5.1.2 Tidsplan	7
1.5.2 Tiltak	7
1.5.2.1 Informasjon i forkant av kurs	7
1.5.2.2 Tidsplan	8
1.5.2.3 Generelle tiltak	8

1 Instruktørevalueringer 2023 Q1

1.1 Innledning

Denne rapporten omhandler seminar avholdt av NROI RO Instructors.

For alle IROA Level I og Level II Seminar som er avholdt i regi av NROI sendes det ut invitasjon til å fylle ut en instruktørevaluering. Vi henter inn disse evalueringene som et ledd i NROI sitt kvalitetsarbeid. Vi håper at vi ved hjelp av innhenting av anonyme tilbakemeldinger kan identifisere forbedringspotensialer vi kan arbeide med i vår utvikling.

Det er gjennomført 5 seminar etter vi innførte innstruktørevaluering. Alle står listet i tabellen, men det er kun Q1 2023 som er håndtert i rapporten.

1.2 Seminarene

I løpet av første kvartal 2023 er det avholdt 3 stk IROA Seminar.

Dato	Seminar	Sted	Ant. deltakere	Instruktør	Avg. score
2022-04-02- 2022-04-03	IROA Level I Seminar *	Værnes	6	Terje Tessem	5.1
2022-04-23- 2022-04-24	IROA Level I Seminar *	Gardermoen	16	Kjell Kjørstad	5.0
2023.01.28- 2023.01.29	IROA Level I Seminar *	Gardermoen	17	Kjell Kjørstad	5.3
2023.02.25- 2023.02.26	IROA Level II HG Seminar **	Gardermoen	6	Terje Tessem og Kjell Kjørstad	5.5
2023.03.11- 2023.03.12	IROA Level I Seminar *	Porsgrunn	15	Kjell Kjørstad	5.6
Quarter total			38		5.4
All time total			60		5.3

* IROA Level I Seminar omhandler Handgun, Rifle og Shotgun. Populært kalt RO-kurs.

** IROA Level II Handgun Seminar omhandler kun Handgun. Populært kalt CRO-kurs. Vi har per i dag ikke mulighet til å avholde IROA Level II Rifle og Shotgun.

1.3 Spørsmålene

Instruktørevalueringen består av 7 spørsmål og et “kommentarfelt” for fritekstkommentarer. Spørsmålene ber om rangering fra 1 til 6, hvor 1 er dårligst og 6 er best. Kommentarene er for å få utfyllende tilbakemelding på de forskjellige punktene, om det er behov for spesifisering. Ved å gjøre skjemaet relativt kort og enkelt å fylle ut, så håper man å få opp svarprosenten.

1.3.1 Spørsmål 1

Hvor fornøyd var du med NROI sin kommunikasjon på forhånd av kurset? (Informasjon i invitasjon, etc)

1.3.2 Spørsmål 2

I hvilken grad svarte seminaret til dine forventninger?

1.3.3 Spørsmål 3

Hvordan var instruktørens evne til å formidle seminarets innhold?

1.3.4 Spørsmål 4

Hvordan opplevde du instruktørens kunnskapsnivå i forhold til å svare på spørsmål etc?

1.3.5 Spørsmål 5

Hvordan opplevde du instruktørens evne til å holde tidsplan?

1.3.6 Spørsmål 6

Hvordan opplevde du instruktørens fremtoning? (Uniform, hygiene, språkbruk etc.)

1.3.7 Spørsmål 7

Alt sett under ett, hvilken karakter vil du gi seminaret i sin helhet?

1.3.8 Andre kommentarer, fritekst (Spørsmål 8)

Fritekstfelt for kommentarer. Her kan man svare utfyllende om man har innspill eller kommentarer til de 7 rangeringsspørsmålene.

1.4 Evalueringene

Vi har på 3 seminar fått inn 19 svar fra totalt 35 deltakere, dette utgjør 54%.

En del av tilbakemeldingene vi får går i stor grad på kursets innhold. Dette tar vi naturligvis med oss videre og sender inn til IROA. Det er imidlertid utenfor vår makt å endre dette i vesentlig grad.

1.4.1 IROA Level I Seminar Gardermoen - Januar

Oppsummering: Antall deltakere: 8 Svar-%: 47%

Spørsmål #	Gj.snitt score
1	5.3
2	5.4
3	5.5
4	5.6
5	5.1
6	5.6
7	5.3

Kommentarer:

Generelt positive kommentarer.

Det er en kommentar som går konkret på avvik fra tidsplan. Litt under halve dag 2 ble gjennomført på dag 1, for at noen måtte rekke tidlig fly på søndag.

Ellers kommenteres det at kursmateriellet burde være mer interaktivt og at seminaret i sin helhet burde være nettbasert.

Videre er det konkrete tilbakemeldinger på at vår kommunikasjon i forkant ikke er 100%. Man synes man har fått litt for lite informasjon.

Det etterspørres også en online eksamen som forberedende kvalifikasjon til å delta på seminaret, da det er noe sprik i erfaringsgrunnet.

1.4.2 IROA Level II Seminar Gardermoen - Februar

Oppsummering: Antall deltakere: 3 Svar-%: 50%

Spørsmål #	Gj.snitt score
1	5.3
2	4.7
3	5.7
4	6.0
5	6.0
6	6.0
7	5.0

Kommentarer:

Positive kommentarer. Også her etterspørres det kvalifiseringseksamen på forhånd.

1.4.3 IROA Level I Seminar Porsgrunn - Mars

Oppsummering: Antall deltakere: 8 Svar-%: 53%

Spørsmål #	Gj.snitt score
1	5.5
2	5.4
3	5.6
4	5.8
5	5.8
6	5.6
7	5.6

Kommentarer:

Veldig positive kommentarer, men tilbakemelding på at det var noe mer regelpugging en det som var forventet på forhånd. Videre at vi igjen feiler noe på kommunikasjon i forkant.

1.5 Konklusjoner og tiltak

Datasettet er lite, så det er inntil videre vanskelig å dra klare sluttsatser. Vi vil imidlertid fortsette å sende ut evalueringer og å samle dataene slik at vi over tid vil kunne se hva vi må jobbe bedre med.

1.5.1 Forbedringspunkter

Noen klare tilbakemeldinger i dataene tilsier at vi på følgende punkter må treffe tiltak. Dette er også relativt lavthengende frukter å plukke. Så det iverksettes umiddelbart.

1.5.1.1 Informasjon i forkant av kurs

Det har vært noen tilbakemeldinger på at informasjon i forkant er mangelfull. Bl.a har det i invitasjonen som blir sendt ut en måned før manglet datoer. Når det da er lenge siden man har meldt seg på, så kan det være vanskelig å orientere seg.

1.5.1.2 Tidsplan

Ved flere kurs så har det vært forsøkt gjennomført tilpassninger i forhold til flytider og annet i større eller mindre grad. Dette har ved én anledning medført forholdsvis store endringer i timeplan, hvor halvparten av dag 2 ble gjennomført på dag 1. Dette har vi fått tilbakemeldinger på at blir i overkant.

1.5.2 Tiltak

Vi forsøker å treffe tiltak slik at vi forbedrer de tingene vi får tilbakemeldinger på. Bl.a kommer deltakerne selv med innspill som blir tatt med videre.

1.5.2.1 Informasjon i forkant av kurs

Vi endrer mailtemplate, slik at vi får med all relevant informasjon om datoer og tider. I tillegg legger vi inn ny funksjonalitet i ROManSys, slik at man ser hvilke kurs man er påmeldt i ROManSys. Vi vil imidlertid ikke åpne for avmelding direkte i NROI-systemet. Da vil man i ROManSys se hvilket seminar man er påmeldt, hvilke tider og hvor kurset holdes. Vi legger også på avmeldingsfrist, slik at denne er synlig.

1.5.2.2 Tidsplan

Vi tydeliggjør forventningene på forhånd. Har man ikke tid til å følge vanlig undervisningstid, så vil man ikke få godkjent resultat på gjennomføringen av IROA Level I/II Seminarene.

1.5.2.3 Generelle tiltak

Vi må se hva vi kan gjøre for å få opp svarprosenten, slik at vi i større grad får tilbakemeldinger på det vi driver med. Dette settes opp som aksjonspunkt for NROI.

Det er også en svak tendens til at forventninger til seminarene og hva de faktisk er, ikke samsvarer. Her må vi kanskje se på hva vi kan få ut av informasjon om seminarene, slik at folk i større grad vet hva de går til. Særlig er det mange som blir overrasket over at Rifle og Shotgun er en del av kursmateriellet, selv om dette er nevnt i invitasjonen. NROI setter opp aksjonspunkt for å se om det er noe vi kan gjøre med informasjonen som gjør at vi treffer bedre på å sette forventninger. Det er dessverre slik at selve kursinnholdet er vanskelig å endre i vesentlig grad, men vi vil følge opp dette mot IROA.

Kjell Kjørstad
NROI Norway Chairman